



Łukasz Szymanski

Doświadczony informatyk z historią we wszystkich różnych obszarach technologii informacyjnej. Magister informatyki i operacji od ponad dziesięciu lat pracy z komputerami i na komputerach. Rozwinął umiejętności komunikacyjne, współpracy i przywództwa w karierze wsparcia IT. Znajomość tworzenia sieci lub innego systemu i doświadczenie w regularnym przeprowadzaniu konserwacji. Rozległa znajomość numerów surowych i przetworzonych oraz doświadczenie analityczne. Kandydat gotowy do korzystania z 10-letniego doświadczenia w branży IT, aby osiągnąć sukces na każdej pozycji.

Dane osobowe

Imię i nazwisko

Łukasz Szymanski

Adres

Przyjaźni
52-010 Szczecin

Numer telefonu

05026035802

E-mail

szymanski.l@mojastrona.com

Języki

Polski	Ojczysty
Angielski	Biegły
Niemiecki	Dobry

Hobby i zainteresowania

Tworzenie stron internetowych, blogów, vlogów.

Doświadczenie zawodowe

Administrator bazy danych.

kwi 2014 - lip 2018

Pronod S.A, Warszawa

Promowany do roli lidera odpowiedzialnego za utrzymanie kluczowych aplikacji i systemów biznesowych. Współpracuj z kierownictwem wyższego szczebla, aby kierować planowaniem technologii krótko- i długoterminowych. Planuj, koordynuj i wykonuj aktualizacje sprzętu i oprogramowania. Służą jako istotne zasoby dla pracowników Help Desk, nadzorując codzienne operacje wsparcia i udzielając pomocy w złożonych problemach. Pielęgnuj i utrzymuj relacje ze sprzedawcami IT.

- Przeprowadzono wstępną konfigurację ponad 15 różnych systemów sieciowych.
- Zidentyfikowano problemy z istniejącymi systemami i przeprowadzono naprawy w celu usprawnienia operacji.
- Codziennie wykonywano obowiązki związane z utrzymaniem, uważnie obserwując poziomy produkcji.
- Przeanalizuj wszystkie problemy związane z rozwiązywaniem problemów i poprowadź innych pracowników IT przez procesy.

Specjalista ds. Pomocy technicznej

kwi 2008 - lut 2014

TVP S.A, Warszawa

Zapewnione wsparcie techniczne dla użytkowników końcowych, wykorzystujące szeroką wiedzę specjalistyczną do obsługi identyfikacji problemów, diagnozowania, rozwiązywania problemów i eskalacji za pośrednictwem systemu pomocy technicznej, telefonu i narzędzi wsparcia zdalnego. Wykonywane funkcje zarządzania bezpieczeństwem dla użytkowników, danych i zdalnego dostępu.

- Odegrał kluczową rolę w migracji całej firmy z systemu zarządzania relacjami z klientami (CRM) do Salesforce.com, zapewniając szkolenia i wsparcie dla użytkowników końcowych.
- Opracowano podręczniki szkoleniowe krok po kroku dla użytkowników końcowych, aby zapewnić płynne przejście po uaktualnieniach aplikacji.

Wykształcenie i kwalifikacje

Magister

wrz 2006 - cze 2009

Uniwersytet Warszawski, Warszawa

Informatyka Wydział Matematyki, Informatyki i Mechaniki

Licencjat

wrz 2003 - lip 2006

Uniwersytet Warszawski, Warszawa

Informatyka Wydział Matematyki, Informatyki i Mechaniki

Kursy

Certified Cloud Technology Professional (CCTP) <i>Warszawska Wyższa Szkoła Informatyki</i>	2010 - 2010
EMC Cloud Architect (EMCCA) <i>Warszawska Wyższa Szkoła Informatyki</i>	2009 - 2009
Project Management Professional (PMP) <i>Warszawska Wyższa Szkoła Informatyki</i>	2008 - 2008
Cisco Certified Network Associate (CCNA) <i>Warszawska Wyższa Szkoła Informatyki</i>	2007 - 2007
Cisco Certified Network Professional (CCNP) <i>Warszawska Wyższa Szkoła Informatyki</i>	2006 - 2006
CompTIA A+ Technician <i>Warszawska Wyższa Szkoła Informatyki</i>	2005 - 2005
Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) <i>Warszawska Wyższa Szkoła Informatyki</i>	2003 - 2003

Polityka prywatności

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rekrutacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)