

# Curriculum Vitae



## DANE OSOBOWE

**Imię i nazwisko**  
Sylwia Mazurska

**Adres**  
Słowackiegi 14  
25-985 Gdynia

**Numer telefonu**  
06515645

**E-mail**  
twojemail@gmail.com

**Data urodzenia**  
15-03-1984

**Prawo jazdy**  
A, AM, B

## JĘZYKI

Polski	● ● ● ● ●
Angielski	● ● ● ● ●
Niemiecki	● ● ● ● ●
Rosyjski	● ● ● ● ●

## UMIEJĘTNOŚCI

Cierpliwa	● ● ● ● ●
Duch zespołu	● ● ● ● ●
Elastyczna	● ● ● ● ●

## HOBBY I

## ZAINTERESOWANIA

Kuchnia, Turystyka, Sport

## PROFIL

Przyjazna kelnerka z ponad 5-letnim doświadczeniem w ruchliwych restauracjach w centrum miast, która zobowiąza się do zapewnienia wzorowej obsługi klientom. Biegłe posługuje się językiem angielskim oraz niemieckim. Posiadam umiejętności aktywnego słuchania i komunikacji, które moim zdaniem są potrzebne do wykonywania tego zawodu. Wierzę, że moja zdobyta wiedza będzie dla Państwa restauracji wielkim atutem. Posiadam ważną książeczkę sanepidowską.

## DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

maj 2016 - Obecnie

### Kelnerka

*Pasja, Gdynia*

**Wykazałam doskonałą obsługę klienta i satysfakcję, przekraczając oczekiwania gości.**

**Promowałam restaurację, uczestnicząc w sportach ligowych i służąc społeczności w sponsorowaniu.**

- Serwowałam posiłki dla gości na zmiany obiadowe i kolacyjne, a także prywatne przyjęcia i imprezy cateringowe, w szybkiej i popularnej restauracji.
- Przyjmowałam zamówienia i dostarczałam jedzenie i napoje dokładnie, sprawnie i przyjaźnie.
- Zapamiętywałam codzienne specjały i duże menu win, aby zachęcić klientów do wyboru najbardziej odpowiednich potraw i napojów.

lut 2014 - mar 2016

### Kelnerka

*Nad Wisłą, Gdynia*

**Zapewniona wyjątkowa obsługa klienta w celu zapewnienia zadowolenia klienta.**

- Działałam jako kasjerka, przyjmowałam zamówienia i podawałam jedzenie,
- Pomogłam wyszkolić nowych pracowników,
- Zapewniła doskonałą obsługę klienta każdemu klientowi.
- Upewniała się, że całe jedzenie było ładnie przygotowane, zanim zabrakło klientom.
- Upewniłam się, że każdy klient został odpowiednio obsłużony przy kasie.

## WYKSZTAŁCENIE I KWALIFIKACJE

wrz 2010 - lip 2013

### Specjalistka ds. gastronomii

*Studium Gastronomiczne, Gdynia*

Specjalistka ds. gastronomii

wrz 2005 - lip 2010

### Liceum

*Zespół Szkół Gastronomicznych, Gdyni*

Gastronomia

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez (nazwa firmy) w celu prowadzenia rekrutacji na aplikowane przeze mnie stanowisko, jak również na potrzeby przyszłych rekrutacji prowadzonych przez (nazwa firmy)