

ANNA JANKOWSKA



Dane osobowe

- Adres**
Wilanowska
23-768 Kutno
- Numer telefonu**
0123456789
- E-mail**
swojemail@email.com

Języki

- Angielski** ● ● ● ● ●
- Polski** ● ● ● ● ●
- Rosyjski** ● ● ● ● ●

Umiejętności

- Obsługa Klienta** ● ● ● ● ●
- Organizacyjność** ● ● ● ● ●
- Kumunikacja** ● ● ● ● ●
- Zarządzanie** ● ● ● ● ●

Hobby i zainteresowania

- Siatkówka

Entuzjastyczna Obsługa Klienta z 21-letnim doświadczeniem jako łącznik między konsumentami a firmami. Wykwalifikowana w komunikowaniu i słuchaniu z umiejętnością do rozwiązywania konfliktów, wraz z organizacyjnymi, które pozwalają na skuteczne dostarczanie znakomitych usług. Utrzymywała najwyższy poziom uczciwości; poświęcone zapewnieniu rzetelnej i przyjaznej obsługi bez narażania reputacji lub kompetencji organizacji. Wysoce zmotywowana i otwarta osoba z pięcioletnim doświadczeniem w zarządzaniu. Kompetentny gracz zespołowy, który z powodzeniem potrafi inspirować kolegów.

Doświadczenie zawodowe

Obsługa Klienta 2018 - 2021
T-Mobile, Kutno

- **Zdobyła tytuł „Pracownika miesiąca” powyżej 25 razy i została uznana za „Pracownika działu obsługi klienta roku” w latach 2018-2021.**
- Codziennie odpowiadała na prawie 60 telefonów od klientów z pytaniami o użycie produktu, kwestie rozliczeniowe lub ogólne informacje o produktach oraz firmie.
- Zwiększenie osobistych celów sprzedażowych z 10% do prawie 80% w latach 2003-2012 dzięki konsekwentnemu wysiłkowi i regularnym spotkaniom z kierownikiem obsługi klienta.

Kierownik Sklepu 2005 - 2018
Zara, Kutno

- Wykazała umiejętności kierownice oraz motywujące pracowników do osiągania celów biznesowych poprzez przejrzystą komunikację i wzmocniony styl zarządzania.
- Doświadczenie w sprzedaży skierowanej do klienta.
- Głębokie zrozumienie potrzeb klientów.
- Dogłębne zrozumienie rachunków zysków i strat.
- Dbanie o to, aby poziom usług nigdy nie spadł poniżej sensacji.
- Konsekwentne utrzymanie wysokich standardów.
- Potrafi skutecznie komunikować się z członkami zespołu i klientami.

Kasjerka 2000 - 2005
Żabka, Kutno

- Praca na kasie w dużym ruchliwym sklepie zapewniającym wysoką jakość klienta, kierowała usługę i działając jako pierwszy punkt kontaktu dla klientów. Pomoc w budowaniu pozytywnych relacji z klientami, angażując się w grzeczny i przyjazny, nawet jeśli klient był trudny. Zwiększyła zadowolenie klienta o 80% w latach 2000-2006.

Wyszktałcenie i kwalifikacje

Licencjat z Administracji 2003 - 2005
Wyższa Szkoła Gospodarki Krajowej, Kutno

Referencje

Referencje dostępne na życzenie.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)