



Krystyna Jankowska

Kierownik Oddziału

przyklad@cv-maker.pl
123456789

Przyjaźni 10/14/17
Warszawa

Ambitna, niezawodna i ukierunkowana Kierowniczką Oddziału z ponad 20-letnim doświadczeniem w zapewnieniu wzorowej obsługi klienta oraz rozwoju, które przyczyniły się do osiągnięcia celów biznesowych. Dzięki moim doskonałym umiejętnościom organizacyjnym mój oddział działał sprawnie i efektywnie. Po czterech latach szukam nowej, pełnej wyzwań pracy, w której będę mogła dalej rozwijać swoje zdolności przywódcze.

Umiejętności

Obsługa klienta	— — — — —
Znajomość Jira	— — — — —
Znajomość SAP	— — — — —
Znajomość CRM	— — — — —
Odporność na stres	— — — — —
Organizacyjność	— — — — —

Języki

Angielski	C1
Hiszpański	C1

Zainteresowania

Blog
Tworzenie stron o finansach
Piłka ręczna

Doświadczenie zawodowe

Kierowniczka Oddziału

2015 - Obecnie

Google - Warszawa

Do moich obowiązków należało, m.in.: kierowanie oddziałem firmy, pozyskiwanie nowych kontrahentów, negocjowanie warunków i umów handlowych, wdrażanie nowych technologii, rozliczanie czasu pracy podległych pracowników, nadzorowanie prac oraz organizowanie szkoleń.

- Wyne negocjowałam kontrakt o wartości 1.000.000\$ z międzynarodowym klientem.
- Wdrożyła nowy system, który polepszył oraz przyspieszył proces nad projektem, wśród 50 pracowników, o 60% w roku 2015-2018.
- Zorganizowała szkolenie wśród wszystkich pracowników, co podniosło kwalifikacje i ulepszyło standardy firmy.

Kierowniczka Oddziału

2013 - 2015

Mershmelow - Warszawa

Odpowiedzialna za przygotowywanie i przedstawianie podwładnym planu, kontrolowanie właściwej realizacji zadań zgodnie z wytycznymi przełożonych, koordynowanie działań promocyjnych, porządanie i przedstawianie raportów dla centrali, reprezentowanie oddziału w czasie wydarzeń branżowych, nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktów biznesowych.

- Wykorzystała umiejętności organizacyjne, aby zorganizować i wdrożyć nowe działania promocyjne, które przyniosły obrót firmy o 80%.

Wykształcenie

Magister Ekonomi

2008 - 2013

Uniwersytet warszawski