



Życiorys

Dane osobowe

Imię	Bogusława Barbakowska
Adres	Wrocław
Numer telefonu	123456789
E-mail	przyklad@cv-maker.pl

Profil

Skrupulatna z wysoką kulturą osobistą Recepcjonistka z 22-letnim doświadczeniem zawodowym w zarządzaniu zadaniami i funkcjami administracyjnymi. Przyjazna i umiejąca łatwo dostosować się do nowych zespołów, systemów i narzędzi. Poprawiła funkcjonalność biura i przyczyniła się do przyjemnego oraz płynnego środowiska pracy. Szuka stanowiska, w którym będzie mogła się rozwijać, chętna do urelokowania w innym mieście.

Doświadczenie zawodowe

2010 - 2022



Hotel

U grubego, Warszawa

Odpowiedzialna za reprezentowanie swojego pracodawcę podczas pierwszego kontaktu z klientem. Do moich zadań należało m.in. odpowiednie powitanie i przyjęcie gości przedsiębiorstwa, a także udzielenie im podstawowych informacji oraz odpowiedzi na pytania dotyczące oferowanych produktów lub usług.

- Przeprowadziła konsultacje w sprawie przeprojektowania biurowego systemu planowania, zwiększając dokładność o 38%.
- Osiągnęła 95% wynik zadowolenia klienta na podstawie formularzy opinii.
- Obsługiwała z powodzeniem ponad 100 połączeń telefonicznych dziennie bez reklamacji w ciągu ostatnich 2 lat.

Umiejętności

Dbłość o szczegóły



Organizacyjność



Komunikacja



Wykształcenie

2000 - Obecnie



Warszawa

Szkoła Policealna, Warszawa

- Administracja

Klauzula

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez (nazwa firmy) w celu prowadzenia rekrutacji na aplikowane przeze mnie stanowisko, jak również na potrzeby przyszłych rekrutacji prowadzonych przez (nazwa firmy).