



Małgorzata Kowalska

Klenerka

E-mail

przyklad@cv-maker.pl

Adres

Przyjaźni 10
Lublin, 82-070

Numer telefonu

123456789

Doświadczenie zawodowe

Kelnerka

2022 - Obecnie

Lublin

Restauracja

Odpowiedzialna za obsługę gości w restauracji; dbanie o czystość i odpowiednie nakrycie stołu (np. ułożenie sztućców), witanie gości i wskazywanie im właściwego stolika, podawanie menu oraz udzielanie informacji na temat oferty lokalu gastronomicznego, przyjmowanie zamówień od klientów, przynoszenie gościom zamówionych przez nich dań i napojów, zabieranie zbędnych naczyń ze stołu, przekazywanie klientom rachunku, a także przyjmowanie zapłaty.

- Zwiększona satysfakcja klienta o 80% w roku 2021-2022,
- Nadzorowała zespół 69 współpracowników (FOH i BOH) oraz usprawniający procedury operacyjne w celu zapewnienia wysokiej jakości usług ponad 50 klientom dziennie.

Wykształcenie

Technik Administracji

2021 - 2022

Lublin

Szkoła Policealna ŻAK

Kursy

Kelner - Barman

2021 - 2022

Zakład Doskonalenia Zawodowego

Zaświadczenia o ukończeniu kursu zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 marca 2019 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz.U.poz. 652) wraz z suplementem

Referencję

Referencje dostępne na życzenie

O mnie

Absolwentka szkoły policealnej posiadająca obecnie zawód Barmana 1 stopnia. Postrzegana jako zdyscyplinowana, otwarta, zaangażowana w pracę osoba. Biegły posługuje się jęz. Angielskim, oraz w stopniu komunikatywnym jęz. Holenderskim. Chciałabym podjąć pracę, w której wykorzystam zdobyte doświadczenie oraz wiedzę, abym jak najrzetelniej wykorzystała swoje nabyte umiejętności w roli barmanki.

Charakterystyka

Przygotowywanie prostych drinków z karty
Znajomość obsługi programu do zarządzania rezerwacjami
Komunikatywność
Obsługa kasy fiskalnej
Obsługa Klienta

Klauzula

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji.