



Życiorys

DANE OSOBOWE

Imię	Bartosz Gajda
Adres	Wrocław
Numer telefonu	123456789
E-mail	przyklad@cv-maker.pl

PROFIL

Proaktywny i zorientowany na klienta asystent sprzedaży z ponad 2-letnim doświadczeniem. Znany z doskonałej obsługi klienta, pracy zespołowej i udokumentowanych osiągnięć w zakresie zwiększania przychodów dzięki sprzedaży dodatkowej.

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

2021 - Obecnie	Sprzedawca <i>Empik, Wrocław</i> Odpowiedzialny za udzielanie klientom informacji na temat asortymentu, obsługa zwrotów i reklamacji, wyjaśnianie skarg, rozwiązywanie problemów z zamówieniami, kompleksowa obsługa klienta telefoniczna i e-mailowa, odpowiadanie na pytania, doradzanie itd., dbanie o wizerunek poprzez wysokie standardy obsługi klienta. <ul style="list-style-type: none">Sprzedał ponad 100+ klientom nowy abonament o wartości 59.95 zł, największy zysk w firmie w 2021-2022.Otrzymał nagrodę za najlepszego sprzedawcę w roku 2021 oraz 2022.
2020 - 2021	Obsługa Klienta <i>Oranje, Wrocław</i> Odpowiedzialny za sugerowanie produktów do zakupu, rozwiązywanie problemów i obsługę reklamacji, a także odpowiadanie na pytania ogólne. <ul style="list-style-type: none">Zwiększenie satysfakcji klienta o 90% dzięki wykorzystaniu interpersonalnych umiejętności.Wykorzystałem wiedzę na temat prawa konsumentów, co rozwiązywało wiele problemów na temat zwrotów.Szkolenie swoich kolegów w zakresie sprzedaży produktów oraz świetnej obsługi klienta.

JĘZYKI

Angeislki	C1
Niemiecki	C1

WYKSZTAŁCENIE

paź 2018 - Obecnie	Sprzedawca <i>Zasadnicza Szkoła Zawodowa z Oddziałami Integracyjnym, Wrocław</i>
--------------------	--