



# Życiorys

## DANE OSOBOWE

|                |                      |
|----------------|----------------------|
| Imię           | Bartosz Gajda        |
| Adres          | Wrocław              |
| Numer telefonu | 123456789            |
| E-mail         | przyklad@cv-maker.pl |

## PROFIL

Proaktywny i zorientowany na klienta asystent sprzedaży z ponad 2-letnim doświadczeniem. Znany z doskonałej obsługi klienta, pracy zespołowej i udokumentowanych osiągnięć w zakresie zwiększania przychodów dzięki sprzedaży dodatkowej.

## DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

|                |  |
|----------------|--|
| 2021 - Obecnie | <b>Sprzedawca</b><br><i>Empik, Wrocław</i><br>Odpowiedzialny za udzielanie klientom informacji na temat asortymentu, obsługa zwrotów i reklamacji, wyjaśnianie skarg, rozwiązywanie problemów z zamówieniami, kompleksowa obsługa klienta telefoniczna i e-mailowa, odpowiadanie na pytania, doradzanie itd., dbanie o wizerunek poprzez wysokie standardy obsługi klienta. <ul style="list-style-type: none"><li>Sprzedał ponad 100+ klientom nowy abonament o wartości 59.95 zł, największy zysk w firmie w 2021-2022.</li><li>Otrzymał nagrodę za najlepszego sprzedawcę w roku 2021 oraz 2022.</li></ul> |
| 2020 - 2021    | <b>Obsługa Klienta</b><br><i>Oranje, Wrocław</i><br>Odpowiedzialny za sugerowanie produktów do zakupu, rozwiązywanie problemów i obsługę reklamacji, a także odpowiadanie na pytania ogólne. <ul style="list-style-type: none"><li>Zwiększenie satysfakcji klienta o 90% dzięki wykorzystaniu interpersonalnych umiejętności.</li><li>Wykorzystałem wiedzę na temat prawa konsumentów, co rozwiązywało wiele problemów na temat zwrotów.</li><li>Szkolenie swoich kolegów w zakresie sprzedaży produktów oraz świetnej obsługi klienta.</li></ul>  |

## JĘZYKI

|           |    |
|-----------|----|
| Angeislki | C1 |
| Niemiecki | C1 |

## WYKSZTAŁCENIE

|                    |  |
|--------------------|--|
| paź 2018 - Obecnie | <b>Sprzedawca</b><br><i>Zasadnicza Szkoła Zawodowa z Oddziałami Integracyjnym, Wrocław</i> |
|--------------------|--|